

УТВЕРЖДЕНО

Директор Руднянского МБУ ЦБС

М.Г.Москалькова

«20» ноября 2017 г.

План мероприятий
 Руднянского муниципального бюджетного учреждения
 Централизованная библиотечная система
 по улучшению качества предоставляемых услуг
 на 2018-2019 гг.

№/пп	Наименование мероприятий	Сроки реализации	Ответственные
<i>I. Обеспечение полноты, актуальности и достоверности информации о порядке предоставления учреждением услуг</i>			
1.	Размещение утверждённого Плана мероприятий по улучшению качества предоставления услуг библиотеками Руднянского МБУ ЦБС на сайте учреждения	4 кв. 2017 г.	Администрация, ЦСЗИ
2.	Размещение и обновление на сайте учреждения информации о предоставляемых муниципальных услугах Руднянского МБУ ЦБС, предоставление сведений, обязательных для размещения на сайте организации, в соответствии с действующим законодательством	2018-2019 (по мере обновления информации)	Администрация, ЦСЗИ
3.	Размещение информации о работе библиотек Руднянского МБУ ЦБС в случае изменения режима работы в печатных, электронных СМИ и на информационных стендах	2018-2019 (по мере обновления информации)	Администрация, заведующие отделами, филиалами, библиотекари филиалов
<i>II. Создание комфортных условий предоставления услуг и доступность их получения</i>			
1.	Проведение косметических ремонтов помещений. Обновление материально-технической базы Руднянского МБУ ЦБС	2018 -2019	Администрация, заведующие отделами, филиалами, библиотекари филиалов
2.	Организация работы по обеспечению безопасного комфортного пространства в помещениях и на прилегающей территории. Адаптация объектов (отдельных функциональных зон) для обеспечения доступности инвалидам	2018-2019 по мере необходимости	Администрация, заведующие отделами, филиалами, библиотекари филиалов
<i>III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников библиотек</i>			
1.	Повышение квалификации специалистов, проведение обучающих семинаров и тренингов. Использование в работе современных форм и методов	2018-2019 постоянно	Заместитель директора
2.	Контролировать соблюдение плана мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг	2018-2019	Администрация